

Unser Service für Sie: Checkliste Weiterbildung

- Ist eine schnelle Kontaktaufnahme möglich? Werde ich freundlich und höflich behandelt? Werde ich vor Beginn persönlich und umfassend beraten? Werde ich auch während der Weiterbildung beraten?
- Ist der Bildungsträger verkehrstechnisch leicht und schnell zu erreichen? Sind Parkplätze in der Nähe?
- Ist das gesamte Haus in einem sauberen und gepflegten Zustand?
- Wie viele Teilnehmer nehmen an der Weiterbildung teil?
- Wie aussagekräftig ist der Lehrplan (Konzept)? Sind die Lerninhalte ausreichend beschrieben? Sind die Lernziele messbar definiert? Stimmen Sie mit meinen Zielen überein?
- Arbeitet der Bildungsträger mit bekannten Partnern zusammen? Welche Schulungsunterlagen werden eingesetzt? Ist die technische und räumliche Ausstattung angemessen?
- Finden Prüfungen statt und wenn ja, in welcher Form? Bereitet die Weiterbildung auf eine anerkannte Zertifikatsprüfung vor?
- Kommen die Dozenten aus der Praxis? Sind sie angemessen qualifiziert? Wie wird ihre Qualifikation geprüft und überwacht? Welche Unterrichtsmethoden und Medien werden eingesetzt?
- Gibt es Richtlinien für die Teilnehmer? Gibt es Richtlinien für die Dozenten?
- Wird auf meine Wünsche/Beschwerden eingegangen? Habe ich die Möglichkeit, jederzeit anonym und schriftlich Kritik zu üben?
- Wird meine Zufriedenheit am Ende der Weiterbildung ermittelt (z. B. durch einen Fragebogen)? Wie wird die Auswertung durchgeführt?
- Was passiert, wenn ich vorzeitig aus der Weiterbildung ausscheide (z. B. durch Arbeitsaufnahme)?
- Werde ich angemessen bei der Stellensuche unterstützt?

Stand: 05/2020

Erfolg durch Qualität

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht bei uns im Mittelpunkt.

Deshalb haben wir ein anerkanntes Qualitätsmanagementsystem eingeführt.



Unser Service: persönliche Beratung

Vereinbaren Sie einen persönlichen Beratungstermin mit uns. Wir informieren Sie ausführlich über Inhalt, Organisation und Ablauf des Lehrgangs und der Prüfungen.

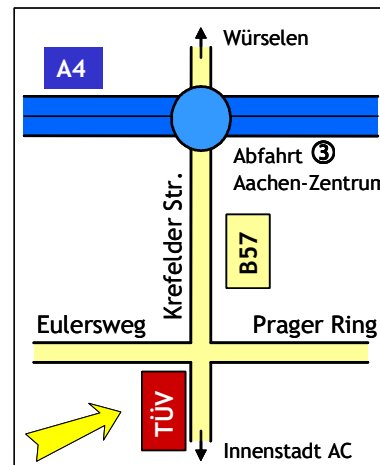
So finden Sie uns

Heck & Buchholz GmbH
Krefelder Straße 225
52070 Aachen

Telefon
0241 96868-208

E-Mail
info@heck-buchholz.de

Web
www.heck-buchholz.de



Parkplätze sind in der Nähe.
Eine Bushaltestelle (Linien 51, 30)
ist direkt vor dem Haus.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch.

**Qualitätsmanagement
inklusive
Projektmanagement**

Weiterbildung mit zertifiziertem Abschluss. Zugelassen nach AZAV
Gefördert durch die Agentur für Arbeit über Bildungsgutschein

Zertifikate

Qualitätsbeauftragte/r (TÜV)

Qualitätsmanager/-in (TÜV)

Projektmanager/-in (TÜV)

Interner Auditor (ISO) Neu

Six Sigma Green Belt

Alle Prüfungsgebühren werden übernommen

Beginn: Herbst 2020

Ende: Frühjahr 2021

Dauer: 4 Monate



Technische Ausstattung

Jeder Lehrgangsraum ist mit einem Beamer ausgestattet. Für jeden Teilnehmer steht für Unterrichtszwecke ein vernetzter PC mit Internetzugang zur Verfügung.

Die vorhandene IT-Technik ermöglicht es, neben dem Präsenzunterricht auch optional Online-Unterricht durchzuführen.

Praxisorientierte Weiterbildung

Der Lehrgang vermittelt grundlegendes Qualitäts- und Projektmanagement-Wissen. Die Wissensbasis bilden die internationalen Normen DIN EN ISO 9001 für das Qualitätsmanagement und DIN ISO 21500 für das Projektmanagement.

In unserem Lehrgangskonzept haben wir die aus unserer Marktbeobachtung ermittelten Forderungen der Unternehmen praxisnah umgesetzt. Im Lehrgang setzen erfahrene Dozenten aus der Praxis das Konzept mit modernen Lehrmethoden um. Im Fokus stehen das Lernen in kleinen Gruppen und Projektarbeit. Neben der Fachkompetenz werden auch die Sozial- und Handlungskompetenz der Teilnehmenden wirksam gefördert, was sich positiv auf die Vermittlungsquote auswirkt. Durch ein gezieltes Bewerbungstraining unterstützen wir Sie zusätzlich bei der Jobsuche.

TÜV Rheinland Akademie GmbH - unser starker Partner

Das gebündelte Know-How der TÜV-Akademien steht für eine innovative und praxisnahe Ausbildung. Das TÜV-Zertifikat ist daher in der Wirtschaft - national und international - anerkannt und dient als Sprungbrett des beruflichen Aufstiegs. Es belegt die Kompetenz der Teilnehmenden für den Führungskreis eines Unternehmens. Bei der Stellenvergabe im Projektmanagement ist das Zertifikat mitentscheidend - und damit der Schlüssel zu einer positiven Entwicklung Ihrer Karriere.

Der Seminarbereich der TÜV Rheinland Akademie GmbH ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Die Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV ist durch die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS) akkreditiert.

Über welche Kompetenzen verfügen Sie am Ende des Lehrgangs?

- Sie organisieren und verbessern Qualitätsmanagementsystem prozessorientiert.
- Sie planen, überwachen und lenken Projekte professionell mit MS-Project.
- Sie setzen gängige Werkzeuge und -Methoden des Qualitäts- und Projektmanagements effektiv ein.
- Sie verbessern mit Six Sigma systematisch die Prozessleistungen und senken dadurch auch Kosten in einem Unternehmen.
- Sie leiten Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Projektprozesse ein und überwachen sie (KVP).
- Sie führen ein Team zielorientiert zum Ergebnis.
- Sie setzen souverän Präsentationstechniken ein.
- Sie erstellen professionelle Handbücher für das Qualitätsmanagement und das Projektmanagement.

Wer kann am Lehrgang teilnehmen?

Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang ist ein abgeschlossenes Hoch- oder Fachhochschulstudium oder eine geeignete Berufserfahrung.

Wie sind die Rahmenbedingungen?

Dauer:	4 Monate
Unterricht:	Mo. - Fr. 08:30 - 14:30 Uhr
Finanzierung:	Bildungsgutschein nach SGB III <i>Alle Prüfungsgebühren sind in den Lehrgangskosten enthalten.</i>

Welche Zeugnisse und Zertifikate erhalten Sie?

Sie erhalten ein Abschlusszeugnis mit Auflistung der unterrichteten Fächer und der erreichten Noten. Bei erfolgreich bestandenen Prüfungen erhalten Sie die entsprechenden TÜV-Zertifikate

Welche Fächer werden unterrichtet?

TÜV Lehrgangsblock Qualitätsbeauftragte/r
Grundlagen des Qualitätsmanagements, Verantwortung der Leitung, Management von Ressourcen, Produktrealisierung, Dokumentation des QM-Systems, Messung, Prüfung, Überwachung, Statistik, Verbesserungsprozesse (KVP), Lenkung von Fehlern, Akkreditierung, Zertifizierung und Auditierung, Moderierte Gruppenarbeiten

TÜV Lehrgangsblock Qualitätsmanager/in
Grundlagen des Prozessmanagements, Tools zum Prozessmanagements, Planen mit QFD, Risiken bewerten mit FMEA, statistische Methoden und Auswerteverfahren, Recht, TQM, Qualitätspreise, EFQM, Balanced Score Card (BSC), Benchmarking, KVP, Kaizen, Interner Auditor (ISO)

Interner Auditor (ISO)
Interne Audits nach ISO 9001 planen und durchführen, Auditberichte erstellen

TÜV Lehrgangsblock Projektmanagement
Normen für das Projektmanagement (DIN ISO 21500), Aufgaben-, Termin- und Kostenmanagement, Multiprojektmanagement, Agiles Projektmanagement mit Scrum (Scrum Rollen, Scrum Framework, Scrum Techniken), Rechtliche Aspekte, Methoden und Werkzeuge des Projektmanagements, Projekte mit MS-Project methodisch planen, überwachen und lenken, Stakeholderanalyse, Machbarkeitsanalyse, Projektrisiken ermitteln (FMEA), Führung im Projektmanagement, Führungsgrundsätze, Führungsstile

Six-Sigma Green-Belt-Ausbildung
DMAIC-Zyklus, Project Charter, Voice of Customer (VOC), Critical to Quality (CTQ), Datenanalyse: Histogramm, Boxplot, Streudiagramm, Stratifizierung, Verlaufsdiagramm (Run Chart), Regelkarte, Statistische Prozesslenkung (SPC), Pareto-Diagramm, Ishikawa-Diagramm, Ermittlung der Prozessleistung (Prozess-Sigma), Prozessfähigkeit (cp, cpk)

Praxistraining
Methoden (best practices) praktisch anwenden und vertiefen, Moderation und Präsentation trainieren

Bewerbungscoaching

Transferprojekt

Prüfungsvorbereitung